

## ANEXO 12

# Encuesta para validar el porcentaje de satisfacción del 70% planteado en KPI'S

María Camila Cardona<sup>a,c</sup>, María José Martínez<sup>a,c</sup>, Paula Andrea Bravo<sup>a,c</sup>, Carlos Andrés Hernández<sup>a,c</sup>

Isabel Cristina García<sup>b,c</sup>

<sup>a</sup>Estudiantes de Ingeniería Industrial

<sup>b</sup>Profesora, Directora del Proyecto de Grado, Departamento de Ciencias Naturales y Matemáticas

<sup>c</sup>Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia

Con el fin de validar la calidad de modelo que se definió con el objetivo de ofrecer un modelo apto para el propósito que ha sido planteado y que cumplirá con todos los criterios requeridos para la medición de impactos y con una meta de alcanzar un porcentaje de satisfacción del 70%, se realizó una encuesta a 14 personas del semillero de investigación S.E.D.E. dentro de los cuales se encontraban estudiantes y profesores, que constaba en responder 3 preguntas con una escala de calificación de 1 a 5, donde 5 era equivalente a decir que se encontraba “Totalmente Satisfecho” y 1 hacía referencia a “Insatisfecho”.

### Contexto planteado en la encuesta:

La situación de confinamiento ocasionada por la llegada de la pandemia por el COVID-19 ocasionó un gran impacto en el sector financiero, lo que se convirtió en una oportunidad de proyecto al no encontrar ningún modelo que integre la aparición del virus SARS-COV-2 con el impacto que se produce en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC). Debido a lo mencionado, se decide diseñar un modelo estadístico que realice la integración del confinamiento al análisis financiero y logre estimar el comportamiento del índice COLCAP. El modelo también se podrá adaptar a posibles situaciones que tengan similitudes a la vivida con la aparición del virus o se podrá utilizar en caso de una continuación prolongada de la pandemia.

En el siguiente enlace se puede visualizar el dashboard: <https://tabsoft.co/3Ge42OH>

### Preguntas realizadas:

1. Considera que los resultados obtenidos en el pronóstico se ajustan al objetivo del proyecto: "Construir un modelo adaptable a situaciones extremas como la pandemia COVID-19"

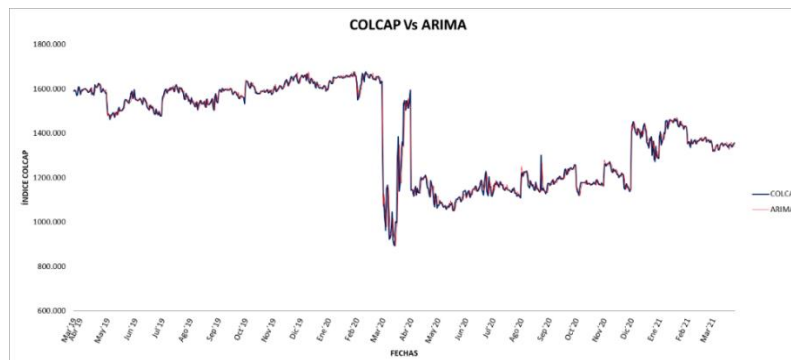


Fig. 223. Pronóstico de la serie de tiempo ARIMA

2. De acuerdo con el objetivo "Mostrar la infografía de la influencia de las variables de entrada en el modelo haciendo uso de un tablero de mando (dashboard)" ¿Qué tan satisfecho está con la presentación gráfica de la influencia de las variables en el modelo? link de visualización: <https://tabsoft.co/3Ge42OH>

3. Teniendo en cuenta la tabla donde se presentan los intervalos de confianza del índice COLCAP que han sido calculados con un nivel de confianza de 80% y 90%, ¿al visualizar el gráfico logra percibir un ajuste confiable del pronóstico de índice COLCAP?

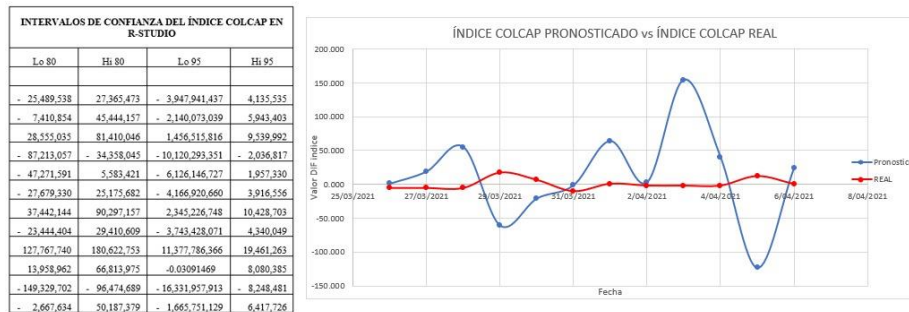


Fig. 224. Intervalos de confianza y pronóstico de la serie de tiempo ARIMA en 12 días

### Resultados arrojados:

1. Considera que los resultados obtenidos en el pronóstico se ajustan al objetivo del proyecto: "Construir un modelo adaptable a situaciones extremas como la pandemia COVID-19"

14 respuestas

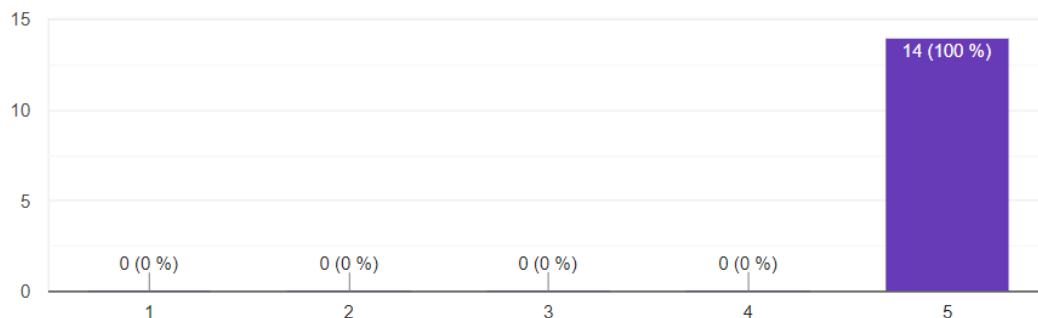


Fig. 225. Gráfico de barras con respuesta a la primera pregunta

2. De acuerdo con el objetivo "Mostrar la infografía de la influencia de las variables de entrada en el modelo haciendo uso de un tablero de mando (dashboard)" ¿Qué tan satisfecho está con la presentación gráfica de la influencia de las variables en el modelo? link de visualización: <https://tabsoft.co/3Ge42OH>

14 respuestas

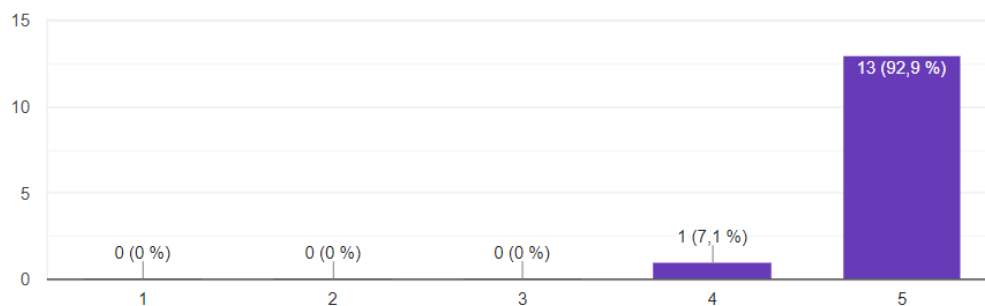


Fig. 226. Gráfico de barras con respuesta a la segunda pregunta

3. Teniendo en cuenta la tabla donde se presentan los intervalos de confianza del índice COLCAP que han sido calculados con un nivel de confianza de 80% y 90%, ¿al visualizar el gráfico logra percibir un ajuste confiable del pronóstico de índice COLCAP?

14 respuestas

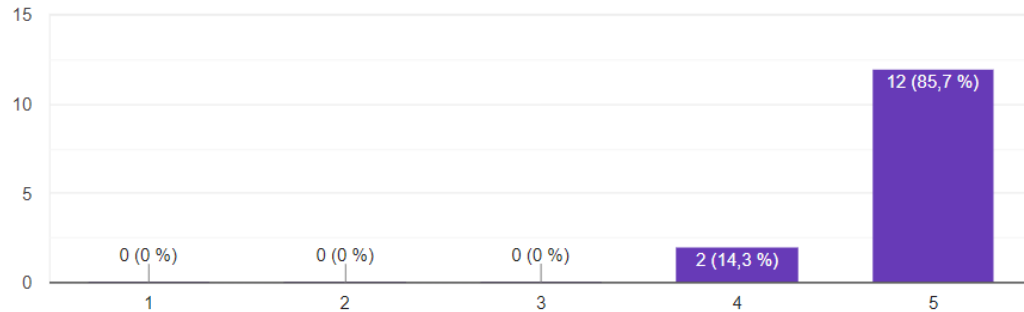


Fig. 227. Gráfico de barras con respuesta a la tercera pregunta

A partir de los resultados entregados en la encuesta, se puede observar como se tiene una satisfacción por encima del 70%.